

一、身為人，我們都會因為個人背景、生活經驗和所接觸的人不同而存在不同的偏見，我們應該要以開放的心態、誠實、公平，**真誠地聆聽**對方所說的話。

二、我們必須仔細聆聽他們說的話，**真正當一回事**，因為那些無權勢者(學生、家長...)往往有著最有力的說辭。

三、洪蘭專欄:

1.品格是需要從小培養的德行，神經發展會研究列出兒童發展各種認知的最佳時間，其中習慣和情緒要從小教。習慣是**6**個月就可以開始教，兩歲到頂後下降，四歲後曲線平和下來，驗證了的顏氏家訓的**教婦初來，教兒嬰孩**。

2.情緒的控制是零歲開始，兩歲到頂點，兩歲半開始下降，午睡時曲線不但停下來而且去林，表示五歲以前沒有教好情緒控制，以後就來不及了。

四、台灣奧美共同創辦人莊淑芬：因應脫困計劃，迅速採取五大行動。**1.**了解環境、洞察處境。**2.**對外連結、跨域交集。**3.**落地做事、鍛鍊技能。**4** 知識補給、發揮影響。**5** 握話語權、絕不放手。

五、學做人、懂生活、能做事。嚴長壽所說，真正的領袖，首先要**學會做人**；可感受社會不公、關懷弱勢、據批判力、有使命感；二需**懂得生活**對文學藝術、音樂舞蹈、國際參與、山林環境有所共鳴，不當庸俗領袖，感受生命價值。最後才是**學著做事**，發揮專長、產生影響力，還要有胸襟快去培養下一代接班人，為美好未來努力。

六、節錄暢銷書原子習慣：從細微處養成習慣，打造系統，就能享受時間複利。

七、戴勝通：不要退休以後就不要你的人生。他強調人生必須提升，簡單有品味，

外人看來也會多一分尊重。

八.宏碁創辦人施振榮：

- 1.好的領導人要學會算總賬(效益評估)。
- 2.真誠領導就是服務，帶大家一起完成一件事。
- 3.有效溝通、一群人才走得遠: **3C** 而後行、**5C** 而決策。

(1)**3C** 就是 Communication 、communication 、communication 。溝通、溝通、再溝通。

(2)**5C** 就是再加 consensus 共識、Commitment 承諾。

- 4.施振榮歸納溝通可以分為以下步驟：**(1)自我對話反覆思辨**，所有的決定為了降低風險，一定要經過三思透過自我對話，不斷反覆追問自己是否可行？甚至嘗試否定自己的觀點，透過正反兩面的論述釐清。**(2)拋出見解徵求共識**：尋求他人的建議，願意聆聽是管理者念茲在茲的準則我的習慣是幾乎所有的意見都聽進去，不可行的一定會講出理由，甚至安撫對方，**為有挫折感的人找台階下**。**(3)外求專業、共尋解方**，如果還想不出更好的方法那就進一步求助外界的專業建議。經過充分溝通、取得共識後，經理人做的就是行動，並承擔所有的責任。若以失敗就解只給部屬，以後沒人敢跟你做事。工作我喜歡外包，因為外包才有機會做更大、更多的事；但**責任絕不能外包**。